

Reklamační řád

Platný od 19.7.2011 vydaný obchodní společností MEDEXO CZ s.r.o., IČ: 29014417, se sídlem Praha 2, Vinohrady, Korunní 1440/60, PSČ 120 00

Centrum zdravého sezení, Korunní 60, 120 00 Praha 2 – Vinohrady

Infolinka: 840 60 40 60, www.zdravotni-zidle.cz

I. Úvodní ustanovení

1. Tento reklamační řád byl zpracován dle ustanovení zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a vztahuje se na spotřební zboží (dále jen „Zboží“), u něhož jsou v záruční době uplatňována práva Zákazníka z odpovědnosti za vady (dále jen „Reklamace“), a to z kupních smluv a smluv o dílo, uzavíraných mezi Zákazníkem a Dodavatelem.
2. „Dodavatelem“ je MEDEXO CZ s.r.o., IČ: 29014417, se sídlem Praha 2, Vinohrady, Korunní 1440/60, PSČ 120 00
3. „Zákazníkem“ je subjekt, který s Dodavatelem uzavřel kupní smlouvu nebo smlouvu o dílo na dodávku, resp. zhotovení zboží.
4. „Zboží“ jsou produkty prodávané Dodavatelem, tj. zejména zdravotní židle zn. SpinaliS
5. Tento reklamační řád je platný od 1.1.2010. Změny reklamačního řádu jsou vyhrazeny.
6. Tento reklamační řád tvoří součást obchodních podmínek dodavatele.

II. Záruční lhůty

1. Dodavatel na zboží poskytuje záruku následovně:
 - a) židle SpinaliS - v délce 2 roky na čalouněné části židle a 3 roky na kovové části židle. Při použití ve vícesměnném provozu se záruka na kovové části židle zkracuje na 2 roky.
 - b) ostatní zboží v délce dle zákonné lhůty.
2. Záruční doba začíná běžet okamžikem přechodu nebezpečí škody na zboží z dodavatele na zákazníka. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo Zboží oprávněně reklamováno, až do vyřízení reklamce.
3. Dodavatel je povinen vyřídit Reklamaci bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy přijal reklamovaný díl do servisního střediska na adrese: CENTRUM ZDRAVÉHO SEZENÍ, Korunní 60, 120 00 Praha 2. Zákazník je povinen reklamovaný díl včetně daňového dokladu s vyznačeným datem zakoupení zboží doručit na výše uvedenou adresu.

III. Vady po převzetí

1. Zákazník může uplatnit Reklamací, vyskytne-li se na zboží v záruční době skrytá vada.
2. Za skrytou vadu považujeme vadu komponentu v době záruky (např. ztráta funkce mechanismů, poškození nebo zničení dílů aj.) mimo běžné opotřebení.
3. Reklamací skryté vady je nutno uplatnit do 24 hodin od převzetí zboží.
4. Reklamace se vždy uplatňují v sídle dodavatele (viz výše). Reklamovaný výrobek je tedy nutné doručit na jeho adresu (pokud se zákazník nedohodne s dodavatelem jinak). Je nezbytné opatřit jej vhodným obalem, aby nedošlo k jeho poškození v průběhu dopravy. Dodavatel neručí za vady způsobené přepravou do místa uplatnění Reklamace.

IV. Záruka se nevztahuje na

1. reklamace zboží již mimo záruční lhůtu
2. zjevné vady nereklamované při převzetí zboží
3. poškození vzniklé v důsledku nesprávného používání zboží (zejména vyšší tělesná hmotnost uživatele, než je stanovený limit, zvyšuje riziko poškození mechanismu či pružiny) nebo používáním v jiném prostředí a za jiných než určených podmínek (jednosměnný provoz, neagresivní prostředí, standardní vlhkost a teplota v rozsahu 10 - 30 st.C, mimo přímý dosah slunečních paprsků)
4. poškození způsobené agresivním prostředím (zvýšená prašnost, působení chemikálií, vysoká vlhkost, slunné místo, apod.)
5. poškození vzniklé neodbornou manipulací se zbožím, neodborným vybalováním, proseknutím potahů ostrým předmětem, otlačením pěny apod.
6. závady vzniklé nevhodným skladováním a přepravou, nesprávnou montáží nebo demontáží, nevýrobními úpravami nebo jinými vlastními zásahy
7. poškození vzniklé nedostatečným pravidelným ošetřováním např. nesprávné ošetřování potahů a povrchů
8. přirozené opotřebení běžným užíváním (opotřebení nebo ušpinění potahů a koleček, změna barvy a povrchových úprav kovových částí oxidací, stárnutím, drobné oděrky a poškrábání apod.)
9. vrásnění nebo vytažení potahových látek, přírodní usně, koženky apod. vzniklé důsledkem protažení potahového materiálu nebo poklesem tvarovacích a kypřících materiálů při běžném používání
10. drobná poškození mimo hlavní funkční a viditelné části židle (prasklinky ve spodní části PUR, sváry na kovových částech apod.), které nemají vliv na funkci židle
11. výskyt rzi nebo plísní v důsledku umístění zboží ve vlhkém a teplém prostředí
12. vady vzniklé přetěžováním zboží přes doporučený váhový limit